Datenschutz Richtlinien RC Services / Koviss Golf EU

gültig ab 27. Februar 2023

Datenschutzerklärung

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) sowie der Datenschutz-Grundverordnung, (DSGVO) hat jede natürliche Person Anspruch auf Schutz der Privatsphäre und Missbrauch von personenbezogenen Daten.

RCS respektiert diese Bestimmungen. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft, noch weitergegeben. RCS schützt Datenbanken mit Sicherheitsvorkehrungen bestmöglich vor fremden Zugriffen, Verlust, Missbrauch oder Fälschung. Der Webhosting-Provider hat den Serverstandort Schweiz. RCS und Kreativ Media haben eine ADV Vereinbarung (Auftragsdatenverarbeitung DSG & EU DSGVO) geschlossen.

Durch die Nutzung der RCS-Websites erklären Sie sich mit der Erhebung, Bearbeitung und Nutzung von erhobenen Daten gemäss der nachfolgenden Beschreibung und zu benannten Zwecken einverstanden.

1. Geltungsbereich

Die Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Domains, Subdomains, Online Shops und Internetseiten von RC Services | Koviss Golf Europe, (im folgenden "RCS", "wir" oder "uns" genannt), welche auf der Internetseite rcservices.org gelistet, resp. jeweils auf jeder Internetseite, unten rechts unter Family Sites aufrufbar und verlinkt sind. Vorbehalten bleiben Aktualisierungen, Löschung einzelner Seiten, die Erweiterung von Webseiten, Domains oder Subdomains.

2. Speicherung personenbezogener Daten | Art & Zweck der Verwendung

2.1 Besuch der Webseiten

Die RCS Webseiten sind mittels SSL Zertifikat verschlüsselt und können ohne Angaben zu personenbezogener Daten besucht werden. Ein SSL-Zertifikat gewährleistet die Sicherheit des Datenaustausches.

Unsere Webseiten können grundsätzlich ohne Angaben von personenbezogenen Daten besucht werden. Es werden nur Daten wie beispielsweise der Name aufgerufene Seiten, Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf eine Person bezogen werden können.

Personenbezogene Daten werden auf RCS Websites nur im Rahmen einer Bestellung, Registrierung, durch das Ausfüllen eines Formulars oder mittels Versenden einer Email erhoben. Im Falle einer Inanspruchnahme eines solchen Dienstes, werden Sie, nach je nach Anfrage, Zweck und Bezug, nach Kontaktdaten und Informationen gefragt. Diese Daten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich im Rahmen einer Bestellung, für die Korrespondenz sowie für die Bearbeitung Ihres Anliegens erhoben, verarbeitet und gespeichert. Eingehende und ausgehende Emails sind SSL verschlüsselt.

Email Kontakt / Webshop via Kontaktformular, erhobene, verarbeitete und gespeicherte Daten: Name, Email-Adresse, sowie weitere ggf. personenbezogene Daten, die sie uns im Rahmen Ihrer Nachricht mitteilen. Es obliegt Ihrer freien Entscheidung, ob und welche Daten Sie RCS für eine Anfrage mitteilen. RCS weist darauf hin, dass ohne gewisse Angaben, Anfragen oder gewünschte Dienstleistungen gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt beantwortet / erfüllt werden können.

2.2 Besuch Web Shop

Session-Cookies sind Cookies, die für eine Sitzung gespeichert werden. Eine Sitzung beginnt mit dem Aufrufen der Shop Webseiten und endet mit dem Verlassen der Seite oder der Schliessung des Browserfensters. Session-Cookies enthalten Informationen, die an einem temporären Speicherplatz abgelegt. Der Inhalt dieser Cookies wird mit Bestellabschluss, Bestellabbruch oder nach Beendigung der Sitzung wieder gelöscht.

Der Zweck dieser technisch notwendigen Session Cookies ermöglicht u.a. die Identifikation des Warenkorbes, um Waren in den virtuellen Einkaufskorb zu legen, zur Speicherung des Warenkorb-Inhaltes, sich weiter im Webshop umzuschauen/ einzukaufen, den Fortschritt beim Bestellvorgang zu gewährleisten sowie der Erkennung der Spracheinstellung oder Seitennavigation.

2.3 Bestellung

Wenn Sie unseren Webshop nutzen und eine Bestellung aufgeben, verarbeiten wir Ihre erforderlichen personenbezogenen Daten, die zur Abwicklung der Bestellung notwendig sind, wie (Namen, Adresse, Email,

Bestell- und Produktdaten, Versandwahl und Daten der Zahlungsweise), sowie solche Daten, die sie uns ergänzend freiwillig zur Verfügung stellen.

Diese Daten sind für die Zustellung der Email Bestätigung der Bestellung, ggf. Kundenkontakt, die Zahlungsabwicklung (Banküberweisung, PayPal, Kreditkarte) sowie einer reibungslosen Zustellung durch die Post wichtig.

2.4 Online Bestellmöglichkeiten

Option A: Bestellen ohne Registrierung

Option B: Anmelden als registrierte(r) Kunde/Kundin

Option C: Neukunden Registrierung

2.4.1 Bestellen ohne Registrierung - Option A

Wenn Sie vorzugsweise ohne Registrierung einkaufen möchten, suchen Sie einfach die gewünschten Produkte aus und fügen Sie diese in den Warenkorb. Um den Einkauf abzuschliessen, geben Sie Ihre persönlichen Daten in das Formular Rechnungsanschrift ggf. abweichende Lieferadresse ein. Wählen Sie die Zahlungsmethode aus sowie die Zone des Bestimmungsort ggf. eine gewünschte Zusatzdienstleistung und bestätigen Sie die Angaben. Im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht, werden die Bestell-Daten auch für unregistrierte Nutzer, bis zum Ende der Aufbewahrungsfristen auf unserem Server gespeichert bleiben, sofern eine gesetzliche Pflicht besteht.

2.4.2 Kundenkonto

Option B: Anmelden als registrierte(r) Kunde/Kundin

Als registrierter Kunde(In) können Sie sich vor oder während dem Bestellprozess mit Ihrer Email Adresse und persönlichem Passwort anmelden.

Option C: Neukunden Registrierung

Zur Erstellung eines Kundenkontos, füllen Sie die Login Einstellungen mit Ihrer Email Adresse und einem sicheren Passwort aus und bestätigen Sie das Passwort. In Folge geben Sie Ihre persönlichen Daten in das Formular Rechnungsanschrift ggf. abweichende Lieferadresse ein. Pflichtfelder sind mit einem * gekennzeichnet. Ohne diese Angaben kann kein Benutzerkonto erstellt werden.

Die Kundendaten speichern wir, solange Sie bei uns registriert sind resp. bis Sie eine Löschung beantragen. Im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht, werden die Daten überdies auch im Anschluss, bis zum Ende der Aufbewahrungsfristen gespeichert bleiben, sofern eine gesetzliche Pflicht besteht.

2.4.3 USER LOGIN

Unter USER LOGIN können Sie sich einloggen und ggf. Rechnungs- und Lieferanschrift bearbeiten, das Passwort ändern, bereits getätigte Bestellungen einsehen oder eine Bestellung aufgeben. Zu Ihrer Sicherheit: Haben Sie bereits Artikel zum Warenkorb hinzugefügt und Sie loggen sich aus Ihrem Benutzerkonto aus oder schliessen den Browser, wird der Warenkorb geleert.

2.5 Rechnungsanschrift (* Pflichtfelder)

- Email-Adresse *
- Anrede *
- Firma
- Vorname *
- Nachname *
- Postfach/Packstation

- Anschrift
- Postleitzahl *
- Ort *
- Land *
- Telefon-Nummer

2.5.1 Lieferanschrift optional

- Anrede
- Firma
- Vorname
- Nachname
- Postfach

- Lieferanschrift
- Postleitzahl
- Ort
- Land
- Telefon-Nummer

2.5.2 Ergänzende Informationen

MwSt / UST-ID Nummer

Anmerkungen

2.6 Zahlungsdienstleister

Die Verarbeitung personenbezogenen Daten werden ausschliesslich zur Vertragserfüllung verwendet, wie beispielsweise bei einer gewählten Online-Transaktion. Bei einer Bestellung und einer nachstehend gewählten Zahlungsweise übermitteln wir die zur Verarbeitung erforderlichen personenbezogenen Daten an einen der nachfolgenden Zahlungsdienstleistender:

2.6.1 Paypal

Nach Bestellabschluss erscheint online ein Link zu PayPal. Nach Ihrem Login werden die erforderlichen Daten des Bestellvorganges (Name, Vorname, Email, Gesamtbetrag der Bestellung) automatisch zur Zahlungsabwicklung an PayPal weitergeleitet. Paypal sorgt für eine komplexe Verschlüsselung der Eingaben.

(PayPal Datenschutz DE | PayPal Datenschutz CH)

2.6.2 Kreditkarte

Nach erfolgter Bestellung stellt RCS eine elektronische Anfrage beim Zahlungsanbieter zur Autorisierung der Transaktion und Belastung Ihres Kreditkartenkontos. Diese Webseiten nutzen https mit einer 256-Bit-Verschlüsselung und SSL-Zertifikate, damit höchste Anforderungen im Bereich Sicherheit und Datenschutz gewährleistet sind. (Stripe Datenschutz DE | Stripe Datenschutz CH)

2.7 Versand

Für die Lieferung der Bestellung werden Ihr Name und Ihre Anschrift dem Versanddienstleister zwecks Warenbeförderung / Zustellung auf der Sendung weitergegeben.

Im Falle einer Bestellung, die als Paket zugestellt wird, haben Sie die Wahl, ob Sie die Einverständniserklärung und Einwilligung zur elektronischen Email Adress-Übermittlung an den Versanddienstleister zum Zwecke der Paketankündigung erteilen oder nicht. (im Warenkorb unter Bestell-Zusammenfassung)

3. Ihre Daten

Personenbezogenen Daten werden ausschliesslich zur Vertragsabwicklung verwendet. Die Daten werden im Rahmen der Erfüllung einer Bestellung oder eines festgelegten Zweckes gespeichert und verarbeitet. Dies gilt auch für die gesetzlich vorgeschriebene Archivierung Frist und Aufbewahrungspflicht von Korrespondenz, unabhängig vom Medium (Papier, elektronisch oder anderer Form), deren Inhalt sich in irgendeiner Form bilanzmässig niederschlägt.

Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder gesetzliche Grundlagen werden Personenbezogenen Daten weder verkauft, an Dritte weitergegeben, noch für andere Zwecke verwendet, als zur Erfüllung des Auftrages. Vorbehalten bleibt die Weitergabe, falls dafür eine gesetzliche Verpflichtung bestünde oder zur Durchsetzung von Rechten, insbesondere bei Ansprüchen aus einem Vertragsverhältnis mit Ihnen, wenn dies erforderlich ist.

3.1 Personenbezogene Daten

sind alle Informationen und Angaben, die sich auf eine natürliche Person beziehen oder Rückschlüsse auf die Person erlauben. Dies sind beispielsweise Name, Vorname, Adressdaten, Telefonnummer, Emailadresse, Bestelldaten, usw.

3.2 Nicht personenbezogene Daten

sind alle Informationen und Angaben, die zuvor pseudonymisiert oder anonymisiert wurden und keine Rückschlüsse erlauben. RCS erstellt keine personenbezogenen Nutzerprofile.

4. Newsletter

Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verwenden wir Ihre Email-Adresse sowie Angaben zu Ihrer Person, Ihnen unseren eignen Newsletter zu senden. Abgesehen von der Email Adresse, dienen diese Angaben lediglich dazu, den Newsletter allfällig zu personalisieren. Jeweils am Ende eines jeden Newsletters befindet sich ein Email Link, über welchen Sie den Newsletter abbestellen können. Benutzen Sie bitte die gleiche Email Adresse, wie bei der Registrierung, oder geben Sie diese unbedingt für die Löschung an.

4.1 Produktempfehlung per Email

Als RCS Kunde erhalten Sie ebenfalls Email Produktempfehlungen und Neuigkeiten. Diese Empfehlungen erhalten Sie unabhängig davon, ob der Newsletter abonniert wurde (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO). Die Email Adresse, welche wir auf Basis Ihrer letzten Einkäufe verwenden, erhielten wir von Ihnen im Rahmen Ihres Einkaufes in unserem Online-Shop. Die Rechtsgrundlage für den Versand von Empfehlungen per Email auch ohne ausdrückliche Einwilligung bildet §7 Abs. 3 UWG. Jeweils am Ende einer jeden Produkte Empfehlungsemail befindet sich ein Email Link, über welchen Sie sich für diesen abmelden können. Benutzen Sie bitte die gleiche Email Adresse, wie während dem Einkauf, oder geben Sie diese unbedingt für die Löschung an.

5. Auskunft

Jede Person kann vom Inhaber einer Datensammlung unentgeltliche Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen, und hat ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten; vorbehältlich der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht resp. Aufbewahrungsfristen sowie gesetzlicher weiterer Verpflichtungen. Auskunft unter info <at> rc-services.org

6. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien, welche von einer besuchten Website auf der Festplatte des Computers oder im Browser gespeichert werden. Cookies von Webseiten werden in der Regel im Browser gespeichert oder zwischengespeichert. Spiele Cookies eher auf der Festplatte, u.a. um den Spielstand zu speichern. Cookie Optionen können in den Webbrowsern eingestellt werden. Die gebräuchlichsten Cookies sind Technisch unbedingt erforderliche Cookies, Funktions-Cookies, Leistungs-Cookies und Cookies Dritter. Diese Cookies beschädigen weder die Festplatte, noch werden personenbezogene Daten übermittelt.

Cookie Funktionen und Verwendungszweck:

Session Cookies

Der Zweck dieser technisch notwendigen Session Cookies ermöglicht u.a. die Identifikation des Warenkorbes, um Waren in den virtuellen Einkaufskorb zu legen, zur Speicherung des Warenkorb-Inhaltes, sich weiter im Webshop umzuschauen und einzukaufen, den Fortschritt beim Bestellvorgang zu gewährleisten sowie der Erkennung der Spracheinstellung oder Seitennavigation. Der Inhalt dieser Cookies wird mit Bestellabschluss, Bestellabbruch oder nach Beendigung der Sitzung wieder gelöscht.

Funktionalitäts-Cookies

Diese Cookies ermöglichen dem Nutzer von Webseiten, Eingaben, Angaben und Einstellungen (z.B. Benutzernamen, Sprache) zu speichern und erkennen diese beim nächsten Besuch.

• Performance Cookies

Diese Leistungs-Cookies werden für anonyme Informationen über die Verwendung der Webseiten und Prüfung allfälliger Fehler verwendet, um die Nutzerfreundlichkeit der Webseiten zu optimieren und das Surferlebnis zu verbessern.

Analytik Cookies

Diese Cookies sammeln anonyme Informationen über das Nutzerverhalten auf der Webseite. Unter Berücksichtigung der Privatsphäre und dem Datenschutz (IP-Masking) werden anonyme Nutzerprofile, wie Nutzungsstatistiken und Nutzungsverhalten der Webseiten erstellt.

6.1 Cookie Verwendung

RCS verwendet Funktionalität Cookies, analytische Cookies sowie Session Cookies zur Identifikation des Warenkorbs. Notwendig erforderliche und wesentliche Cookies sind für das Bereitstellen der Internetseite und ihrer Funktionen technisch zwingend, so dass sie nicht ausgeschlossen werden sollten. Leistungs-, Analyse- oder Statistik Cookies sind für die Nutzung der Seiten nicht nötig, helfen RCS aber, die Seiten und Angebote zu verbessern. Durch die Site Nutzung stimmen Sie aller Cookie Verwendungen mit «ok accept» zu oder Sie wählen opt-out um nur die essenziellen Cookies zu akzeptieren. Sie können Cookies auch in Ihrem Browser löschen und verwalten.

RCS setzt auf den Webseiten Cookies ein, um anonyme statistische Daten über das Nutzerverhalten während einem Besuch zu erhalten, um Angebote zu verbessern und die Sites zu optimieren. RCS erhält keine personenbezogenen Daten oder Informationen, noch Rückschlüsse oder Zuordnung zu einer bestimmten Person durch Verwendung dieser Cookies.

Im Online Webshop setzt RCS Session Cookies ein, die erforderlich sind, um ein Produkt in den Warenkorb zu legen und den Bestellprozess zu ermöglichen. Diese Cookies werden nach Bestellabschluss gelöscht oder, wenn Sie den Browser schliessen.

Registrierte KundenInnen: Mit dem Einloggen in Ihr Kundenkonto stimmen Sie der Verwendung der Benutzerkonto Cookies zu. Siehe auch Punkt 2.2

6.2 Matomo (vormals Piwik)

Matomo ist ein Web-Analyse-Programm das wir selbst hosten und lokal betreiben. Das RCS erlaubt, anonyme Nutzerströme und -statistiken zu erfassen. Mit diesem Analyse Tool kann RCS die Websiteaktivitäten mittels anonymisierter Nutzerprofile auswerten, um RCS Webseiten zu ergänzen und zu optimieren. Es werden nur Daten wie beispielsweise der Name aufgerufene Seiten. Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf eine Person bezogen werden können.

Diese anonymen Daten werden nicht bei Drittanbietern gespeichert oder ausgewertet, noch weitergegeben. Die erhobenen und anonymisierten Informationen verbleiben auf unserem Server in der Schweiz.

6.3 Google Analytics

Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"), der Webseiten Betreibern anonyme Nutzerprofile, Nutzungsstatistiken und Nutzungsverhalten der Besucher zur Verfügung stellt. Dieses Analyse Tool wertet die Informationen der Webseiten aus, stellt ein anonymisiertes Nutzungsprofil über die Websiteaktivitäten zusammen und ermöglicht RCS so, die Websites zu optimieren.

Dazu verwendet Google Analytics sog. Cookies, (Textdateien), die auf Ihrem Computer gespeichert werden um eine Analyse der Website zu ermöglichen. Google nutzt die Informationen, um die Nutzung der Websites auszuwerten, Reports über Websiteaktivitäten zusammenzustellen und, um mögliche weitere mit der Websiteund Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen zu erbringen. Die erhobenen Informationen werden an einen Google-Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Datenübertragung erfolgt durch eine erweiterte datenschutzkonforme Nutzung von Google Analytics, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Google Server übertragen und erst dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Mithilfe des Browser-Add-ons zur Deaktivierung von Google Analytics kann verhindert werden, dass Google Analytics Daten verwenden kann. Weitere Informationen: Google Analytics resp. Google Datenschutz & Nutzungsbedingungen

6.4 Software/Add-on & Browser Configuration

RCS Webseiten-Besucher haben durch die Opt Out Option ein Recht auf Widerspruch gegen die Erfassung der Daten.

Besucher von Internetseiten haben generell die Möglichkeit, im jeweilig genutzten Browser den Datenschutz und Sicherheit Einstellungen, als auch der Browserverlauf zu konfigurieren resp. gänzlich zu blockieren. Allenfalls beeinträchtigt dies aber die Nutzungsmöglichkeiten von Website. Internetseiten Nutzer können eine Software / Add-on installieren, welche die Websites während dem Surfen überwacht, versteckte Scripts erkennt, auf solche hinweist oder auf Wunsch blockiert. RCS weist darauf hin, dass eine Deaktivierung oder Blockierung aller Cookies, Funktions- u/o Nutzungseinschränkung zur Folge hat. Essenzielle Funktionen wie auch die vollumfängliche Nutzung der Websites können nicht mehr gewährleistet werden.

(Informationen zu Cookie-Einstellungen)

7. Sicherheitsmassnahmen und Schutz der Daten

Personenbezogene Daten, welche RCS anvertraut werden, werden vertraulich behandelt und im Rahmen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen geschützt. Diese Massnahmen werden regelmässig überprüft und dem zur Verfügung stehenden technologischen Fortschritt angepasst.

8. Haftungsausschluss Inhalte

RCS hat die Webseiten mit grösster Sorgfalt erstellt. Änderungen von Inhalten und Produkten werden schnellst möglich aktualisiert. RCS behält sich ausdrücklich vor, Teile von Seiten oder das gesamte Angebot, ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen. Angebote und Preisänderungen sind vorbehalten.

Haftungsansprüche gegen RCS wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

8.1 Haftungsausschluss Links

Alle Domain Links unter rc-services.org resp. Family Sites, unterliegen den vorliegenden Datenschutzerklärungen. Auf den RCS Seiten befinden sich auch Verweise und Hyperlinks auf Webseiten Dritter (Bsp. Fachhandel/Reseller). Durch Aktivierung/Anklicken dieser Links werden Sie auf Webseiten anderer Anbieter weitergeleitet. Trotz sorgfältiger Prüfung dieser Verlinkungen hat RCS weder Einfluss auf diese Webseiten, noch liegen diese Datenschutzbestimmungen in Verantwortungsbereich von RCS.

9. Urheberrechte

Urheber- & alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf den Webseiten gehören ausschliesslich RCS oder den Rechtsinhabern. Für Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

10. Aktualisierung

Vorbehalten bleiben Änderungen der Datenschutzerklärung aufgrund von notwendigen Modifikationen, Webseiten Weiterentwicklungen oder gesetzlicher Vorgaben.

Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Version massgebend, andere Sprachen haben ausschliesslich informativen Charakter.

Kontaktadresse

RC Services | Koviss Golf Europe

Pfaendwiesenstr. 2a 8152 Opfikon-Zurich

Schweiz | Suisse | Svizzera | Switzerland

info "at" rc-services.org info "at" koviss-eu.com

Vertretungsberechtigte Personen

Albrecht Patrick Messer Eliane

Mehrwertsteuernummer

CH: VAT Reg Nr. CHE-113.620.081 (RC Services) EU: VAT Reg Nr. DE - 248.346.570 (Koviss Golf)











www.rc-services.org