KOVISS GOLF® Europe
RC SERVICES

c/o AutoTechnik Heringer GmbH
Schwarzwaldstr. 21
D 79798 Jestetten

Pfaendwiesenstr. 2a
CH 8152 Opfikon-Zurich
VAT-Nr. DE 248 346570

CH Tel +41-(0)44-8113311 & 12
Whatsapp +41-(0)44-8113315
CH Fax +41-0(44)-811 3313
Email info <at> koviss-eu.com
Email info <at> rc-services.org

Allgemeine Geschäftsbedingungen Endverbraucher EU

1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen RC Services/Koviss Golf Europe sowie die vertretenen Firmen, (nachfolgend RCS genannt) und EndkundenInnen, die das 18 Lebensjahr vollendet haben (in Folge Kunde genannt) beim Erwerb von Artikel (in Folge Produkte genannt) im EUR Shop. Die Geschäftsabwicklung und Lieferung erfolgen ausschliesslich zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche sämtlichen Angeboten zu Grunde liegt. Durch die Aktivierung der Checkbox erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit den Geschäftsbedingungen von RCS als Vertragsbestandteil einverstanden. Der Vertrag kommt mit Auftrag des Kunden zustande.

Bestellungen von juristischen Personen oder rechtsfähigen Personengesellschaften, wie gewerblicher, selbständiger oder freiberuflicher Art mit oder ohne Umsatzsteuer-Nummer unterliegen anderer Bestimmungen.

2 Allgemeines

RCS vertritt ausländische Firmen und vertreibt deren Produkte via Fachhandel (Verkaufsstellen), als auch online. RCS betreibt je einen Online Shop in CHF (EFTA Gebiet) und in EUR (Gemeinschaftsgebiet Europäische Union). Alle Webseiten werden von RCS erstellt und verwaltet. Alle UST/MwSt Nummern lauten auf die Schweizer Adresse.

RC Services ist in der Schweiz unter der MwSt-Nr CHE-113.620.081 registriert.

Koviss Golf ist in Deutschland unter der Ust-ID-Nr. DE-248.346.570 für Europa registriert.

2.1 EUR Shop Publikationen unter § Information

- Versandkosten & Lieferzeit
- Feiertage & Versand
- Impressum
- AGB
- Datenschutz
- Widerrufsrecht
- Hinweise zur Batterie Entsorgung
- Produkteverzeichnis

3 Produkte

RCS behält sich das Recht vor, das Sortiment jederzeit anzupassen oder zu ändern. Sämtliche technische Daten und Angaben zu den Produkten sind Spezifikationen des Herstellers. Änderungen in Design und/oder technische Weiterentwicklungen der Produkte sind möglich und bleiben ausdrücklich vorbehalten.

4 Preise EUR Shop

Die Preise verstehen sich Euros (EUR) exkl. Versandkosten inkl. 19% MwSt. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

5 Bestellungen

Kunden können entweder via Internet mittels Onlineshop, telefonisch oder schriftlich (Brief, Fax) bestellen. Bestellungen via EUR Online Shop können wie folgt ausgeführt werden: **A:** Bestellen ohne Registrierung, **B:** Anmelden als registrierter Kunde mit Login und Passwort, **C:** als neuer Kunde registrieren. Die dem Warenkorb hinzugefügten Produkte und Anzahl können bis und mit Schritt 5 jederzeit geändert oder entfernt werden. Mit Anklicken des Buttons „Kaufen" gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot ab. Nach erfolgreichem Bestellabschluss erhält der Kunde umgehend eine Bestellbestätigung an die angegebene Email Adresse. RCS behält sich vor, Bestellungen im Einzelfall nicht anzunehmen.

6 Versandkosten

Bestellungen werden via Deutsche Post / DHL abgewickelt, sofern nichts Anderes vereinbart worden ist. Die Versandkosten sind inklusive MwSt und richtet sich nach Gewicht der Gesamtbestellung. Publikation im EUR Shop unter: § Information – Versandkosten

7 Zahlung, Zahlungsbedingung

* Bei Zahlung per Vorkasse/Rechnung ist der Betrag innert 7 Tagen ohne Abzug fällig. Sollte die Zahlung nicht innert 10 Arbeitstagen nach Bestellbestätigung eingegangen sein, trifft RCS keine Lieferpflicht mehr; die reservierten Produkte gelangen wieder in den Verkauf. Die Bestellung ist dann für den Kunden wie auch RCS ohne weitere Folgen erledigt.

* Bei Zahlung mit Kreditkarte/Paypal gilt als Zahlungseingang die Autorisation der Belastungsermächtigung des Karteninstitutes / die gültige PayPal Transaktionsbestätigung. Die Zahlung ist gültig, wenn der Betrag, abzüglich der vom Kartenunternehmen erhobenen Kommission, einem Konto von RCS gutgeschrieben wird. Wird RCS nach einer Beanstandung des Karten-/Kontoinhabers verpflichtet, den Rechnungsbetrag ganz oder teilweise dem Kreditkartenunternehmen/PayPal zurückzuerstatten, so gilt die Zahlung als nicht ausgeführt. Gelieferte Artikel bleiben in jedem Fall Eigentum von RCS bis zur endgültigen Begleitung der gesamten Rechnung.

8 Lieferung, Lieferzeit

Die Lieferung der bestellten Produkte erfolgt grundsätzlich erst nach Eingang des Rechnungsbetrages. Nach Zahlungseingang werden die Produkte innert 2-5 Arbeitstagen ab Lager Deutschland der Post zur Zustellung an die angegebene Adresse übergeben. RCS behält sich vor, unter CH/FL AGB, EU Bestellungen im CHF Shop ab EU-Lager mit angepasstem MwSt Satz zu versenden.

Unverbindliche Information zu den Lieferzeiten ab Versand-Datum gemäss Deutscher Post:

- Sendungen innerhalb Deutschlands 1-2 Arbeitstage
- Sendungen ins Zollgebietes der Europäischen Union 4-7 Arbeitstage
- Sendungen in alle anderen Länder 7-15 Arbeitstage (durch Zollabfertigungen können Lieferverzögerungen entstehen)

9 Zollabfertigung, Gebühren & Steuern

Durch Zollabfertigungen & Kontrollen können bei internationalen Sendungen, ausserhalb der Schweiz / Liechtenstein und des Zollgebietes der Europäischen Union, Verzögerungen entstehen. Zoll-, Einfuhrgebühren & ggf. Umsatzsteuer sind Landes abhängig und werden vom jeweiligen Zoll erhoben, sobald die Lieferung das entsprechende Land erreicht hat. Sämtliche dieser Gebühren gehen zu Lasten des Kunden resp. Empfänger. Kontaktieren Sie vor Bestellung die lokale Zollbehörde/Post für detaillierte Informationen. Der Wert der Sendung entspricht dem Rechnungsbetrag der Bestellung.

10 Annahmeverweigerung, unzustellbare Sendungen & Rücksendungen

Als unzustellbare Sendung gilt u.a. wenn der Empfänger nicht ermittelt werden kann, die Annahme verweigert, die Sendung nicht innert Frist abgeholt wird oder die entstandenen Abgaben/Gebühren nicht bezahlt. In einem solchen Fall verrechnet RCS eine Aufwandgebühr von CHF 25.00 pro Sendung. RCS ist berechtigt ergänzend alle entstandenen Kosten, wie Rücksendekosten, Steuern, Zölle, Abgaben und Gebühren, die RCS dafür in Rechnung gestellt werden, vom Kunden einzufordern oder zu verrechnen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der Versandkostenpauschale.

11 Leistungsvorbehalt bei nicht lieferbarer Ware

Sollte ein Produkt ausnahmsweise nicht an Lager sein oder nicht mehr verfügbar, wird RCS den Kunden unverzüglich informieren und absprechen, ob RCS es nachsendet, durch ein anderes Produkt ersetzt oder stornieren soll. Allfällig von Kunden bereits erbrachte Leistungen würden unverzüglich erstattet resp. bei Änderung der Bestellung eine mögliche Differenzbelastung erhoben. Bei Lieferproblemen infolge äusserer Umstände, z. B. Streik, Krieg, Materialausfall, Beförderungssperre beim Hersteller oder Transportproblemen, auf die RCS keinen Einfluss hat, kann die Bestellung oder der fehlende Teil davon verspätet verschickt gegebenenfalls annulliert werden. Schadenersatz wegen zu später oder ausbleibender Lieferung des/der Artikel bleiben in jedem Fall ausgeschlossen.

12 Produkteprüfung

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Produkte unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit zu prüfen und etwaige Beanstandungen unverzüglich, jedoch spätestens innert 7 Tagen nach Erhalt RCS schriftlich bekannt zu geben. Sollte die Lieferung unvollständig sein, liefert RCS schnellst möglich fehlende Produkte spesenfrei nach. Das Recht des Käufers, Ansprüche aus Mängel geltend zu machen, erlischt nach 7 Tagen. Eine solche Bemängelung erfüllt nicht den Anspruch auf Rückerstattung.

13 Transportschaden

Prüfen Sie bei Annahme der Sendung, das Paket auf äussere Schäden und beanstanden Sie diese ggf. sofort dem Zusteller. Im Falle

eines Transportschadens dokumentieren Sie den Schaden bildlich (Digitalkamera/Handy), bewahren Sie unbedingt sämtliche Teile der Originalverpackung/beschädigte Verpackung auf. Veranlassen Sie eine sofortige Tatbestandsaufnahme unter Mitnahme der Sendung zu Ihrer Poststelle (Schadenprotokoll). Ein Schadenfall muss innerhalb von 7 Tagen nach Zustellung bei der Poststelle und RCS gemeldet werden.

14 Garantie / Gewährleistung

Eine allfällige Werksgarantie bestimmt ausschliesslich der Hersteller. Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Ablieferung der Ware. Der Kunde anerkennt, dass sich eine Nachbesserung oder Auswechslung der defekten/mangelhaften Produkte auf die Zustimmung des Herstellers beschränkt und keine Reparaturversuche von Dritten stattgefunden haben. RCS muss unverzüglich nach Entdecken eines Mangels informiert werden. Rügefrist: 7 Tage.

Alle Schäden, die durch Fremdeinwirkungen oder infolge falscher Benutzung bzw. Handhabung verursacht werden, sind von der Garantie/Gewährleistung ausgeschlossen. Mängel aus Ab- & Benutzung sind ausgeschlossen. Liegt ein von RCS anerkannter Mangel vor, ist RCS nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt.

14.1 Umtausch

Kommt es zu einem Umtausch infolge einer falschen Grösse/Farbe oder im Gewährleistungsfall, indem das mangelbehaftete Produkt durch ein identisches Produkt ersetzt wird, so beginnt die Gewährleistungsfrist nicht neu zu laufen, da es sich lediglich um die richtige Erfüllung des ursprünglichen Kaufvertrags handelt.

Vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und allen Verpackungsbestandteilen zurück. Sollten Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie mit einer geeigneten Verpackung für ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

15 Widerrufsbelehrung

Wenn Sie Verbraucher sind, also den Kauf zu Zwecken abschliessen, der überwiegend weder der gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie ein Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen den Kaufvertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Koviss Golf Europe, Pfändwiesenstr. 2a, CH-8152 Opfikon,

CH Tel +41-(0)44 - 811 3311

CH Fax +41-(0)44 - 811 3313

Email: info <at> rc-services.org oder Email: info <at> koviss-eu.com

mittels eindeutiger Erklärung (z. Bsp. Brief, Email oder Fax) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Muster-Widerrufsformular Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, dass Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde mit Ihnen ausdrücklich etwas Anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung jedoch verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht

haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrags unterrichten, an Koviss Golf Europe, c/o AutoTechnik Heringer GmbH, Schwarzwaldstr. 21, 79798 Jestetten, Deutschland, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Die Kosten der Rücksendung sind grundsätzlich vom Verbraucher zu tragen.

Abweichende und ausschliessliche Rücksendeanschrift EU:

Koviss Golf Europe, c/o AutoTechnik Heringer GmbH, Schwarzwaldstr. 21, 79798 Jestetten, Deutschland

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an

Koviss Golf Europe / RC Services, Pfändwiesenstr. 2a, 8152 Opfikon – Schweiz

Fax +41- 44 811 3313 | Email info @ rc-services.org

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der obgenannter Ware (*) / die Erbringung folgender Dienstleistungen (*) innerhalb der geregelten Frist. (*) Unzutreffendes streichen

Verbraucher Details:	
Name:	Vorname:
Anschrift:	
Land/PLZ/Ort:	
Waren/Dienstleistungs-Details:	
Bestellt am:	Erhalten am:
Bestell-Nr./Rechnungs-Nr.:	
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)	Datum:

Abweichende und ausschliessliche Rücksendeanschrift EU:

Koviss Golf Europe
c/o AutoTechnik Heringer GmbH
Schwarzwaldstr. 21
79798 Jestetten, Deutschland

Ende der Widerrufsbelehrung

Ausschluss Widerruf (§ 312 g BGB)

(a) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher massgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. Bsp. Waren mit Ihrem Namen), bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder bei Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn diese entfernt wurde.

(b) Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten auch dann, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher

b1) ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und

b2) seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

16 Kundenzufriedenheit

RCS legt grossen Wert auf Kundenzufriedenheit. Kunden können sich jederzeit an RCS wenden. RCS prüft das Anliegen schnellst möglich. Bei allfälligen Beschwerden sollte eine genaue Beschreibung des Anliegens bzw. Mangel und entsprechende Unterlagen (Bestell- oder Rechnungs-Nr.) mitgeteilt werden. Kunden mögen RCS ggf. die nötige Zeit gewähren, damit allenfalls der Hersteller

eingeschaltet werden kann, um eine adäquate Lösung zu finden.

17 Datenschutz

Im Rahmen des Bestellvorgangs werden Kunden um Angabe persönlicher Daten gebeten. Bei jedem Eingabefeld wird angezeigt, ob es sich um freiwillige oder um Pflichtfelder handelt. Diese Angaben nutzt RCS für die Bestellbearbeitung (Zahlungsprozess, Zustellung) sowie allfällige Kommunikation. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und ausschliesslich im Rahmen der erforderlichen Abwicklung weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

Mit der Bestellung erklärt sich der Kunde einverstanden, die Daten zur Abwicklung der Bestellung an beteiligte Partner weiterzuleiten. RCS verpflichtet sich ansonsten, keine Daten an Dritte weiterzugeben.

Publikation im EUR Shop unter: § Information - Datenschutz

18 Allgemeine Nutzungsbedingungen

Die allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung und Verwendung aller RCS Webseiten und deren Family Sites.

Publikation alle Webpage Footer: § Infos Allgemeinen Nutzungsbedingungen

19 alternative Streitbeilegung

Die EU hat eine Plattform für aussergerichtliche Streitbeilegung bereitgestellt. Kunden haben via diese Plattform die Möglichkeit Streitigkeiten im Zusammenhang mit einer Online Bestellung aussergerichtlich zu klären. Internetseite Streitbeilegung EU

20 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Bezirk Bülach, Kanton Zürich. RCS behält sich vor, Kunden auch an deren ordentlichen Gerichtsstand zu belangen. Anwendbar ist Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Vertragssprache ist Deutsch.

Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Version massgebend, andere Sprachen haben ausschliesslich informativen Charakter.

21 Schlussbestimmung, Salvatorische Klausel

Die AGB können jederzeit an neue gesetzliche oder technische Bedingungen angepasst werden. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages oder einer Beilage als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der Bestimmungen des Vertrages im Übrigen nicht berührt. In diesem Fall wird die unwirksame / ungültige Bestimmung durch eine wirksame / erfüllbare ersetzt, die inhaltlich dem Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. Gleiches gilt für allfällige Vertragslücken, wo die adäquateste gesetzliche Regelung zur Anwendung kommen soll.

Stand: July 2022