

RC Services / Koviss Golf Europe CH-8152 Opfikon-Zürich		RC Services	&	Koviss-EU	Email
Versandkosten & Lieferzeiten Schweizer Post Delivery Cost & Dispatch Swiss Post		Costo spedizione e tempi di consegna Posta Svizzera Frais d'envoi et délais de livraison par Poste Suisse			
Die Zustellung erfolgt durch die Schweizer Post oder einen geeigneten Dienstleister bzw. durch deren ausländische Partner im Land des Empfängers zugestellt. Die Versandkosten und Zusatzleistungen sind in Schweizer Franken und enthalten 8.1% MwSt, mit Ausnahme internationaler Sendungen, ausserhalb CH/FL und Zollunion EU. Die Versandkosten richten sich nach dem Gesamtgewicht der Bestellung und dem Zielland.					
Delivery is handled by Swiss Post or a suitable service provider, respectively their foreign partners in the recipient's country. Delivery costs and auxiliary services are indicated in Swiss Francs and include 8.1% VAT, except international shipments, outside CH/FL and EU Customs Union. Delivery costs depend on the total weight of the order and the destination country.					
La consegna viene effettuata con Posta Svizzera o un fornitore di servizi adeguato, rispettivamente i propri partner nei Paesi in questione. I Costi di Invio e Prestazioni Aggiuntivi sono in Franchi Svizzeri inclusa l'IVA di 8.1% ad esclusione i paesi internazionali al di fuori della CH/FL e dell'unione doganale UE. L'importo dell'Invio dipende dal peso totale e il paese di destinazione.					
La livraison est effectuée par la Post Suisse ou un prestataire de services approprié, resp. par le partenaire étranger dans le pays du destinataire. Les frais d'envoi et prestations supplémentaires sont Francs Suisse et inclus la T.V.A de 8.1%, à l'exception des envois international hors de la CH/FL et l'union douanière UE. Le frais d'envoi se base sur le poids total de la commande et le pays de destination.					

Sendungen & Zusatzleistungen innerhalb der Schweiz / Liechtenstein	Deliveries & Auxiliary Services within Switzerland / Liechtenstein	Invii & Prestazioni Aggiuntivi all'interno della Svizzera / Liechtenstein	Envoi & Prestations Supplémentaires intra Suisse / Liechtenstein
Gewichtsstufe Weight Category Categoria Peso Catégories Poids	bis up to fino jusqu'à	A-Post	B-Post
Maxi-Letter 17.6 x 25 x 5 cm	0.5 kg	CHF 5.00	
			INCL Services
Paket / Parcel / Paco / Colis	2 kg	CHF 12.00	CHF 10.00
Paket / Parcel / Paco / Colis	10 kg	CHF 15.00	CHF 13.00
Paket / Parcel / Paco / Colis	30 kg	CHF 25.00	CHF 23.00
			Track & Haftung Track & Liability Track & Responsabilità Suivi Envoi & Responsabilité
			> bis/up to/fino/jusqu'à CHF 500
** Maxi-Letter A-Post Plus (A+)	> 0.5 kg	CHF +2.00	A-Post Plus (A+) Track Suivi l'Envoi
** Maxi-Letter Signature: Einschreiben / Registered Raccomandata / Recommandé	> 0.5 kg	CHF +2.00	Unterschrift & Haftung Signature & Liability Firma & Responsabilità Signature & Responsabilité
			> bis/up to/fino/jusqu'à CHF 500
** Maxi-Letter: als Paket senden Send as Parcel Inviare come Pacco Envoyer comme Colis	0.5 kg > 2 kg	CHF +7.00	CHF +5.00
			Track & Haftung Track & Liability Track & Responsabilità Suivi Envoi & Responsabilité
			> bis/up to/fino/jusqu'à CHF 500

Internationale Sendungen & Zusatzleistungen	International Deliveries & Auxiliary Services	Invii & Prestazioni Aggiuntivi Internazionali	Envoi & Prestations Supplémentaires International
Gewichtsstufe Weight Category Categoria Peso Catégories Poids	bis up to fino jusqu'à	Versandkosten Shipping Costs Costo d'Invio Frais d'Envoi	INCL Services
		UK	Rest of World
Maxi-Letter L & W & H = 90 cm	0.250 kg	CHF 15.00	CHF 18.00
Maxi-Letter L & W & H = 90 cm	0.500 kg	CHF 20.00	CHF 23.00
Maxi-Letter 30 x 60 x 15 cm	2.000 kg	CHF 23.50	CHF 29.00
			TRACK & LIABILITY
			> bis/up to/fino/jusqu'à CHF 50.00
Paket / Parcel / Paco / Colis	5 kg	CHF 28.00	CHF 47.00
Paket / Parcel / Paco / Colis	10 kg	CHF 35.00	CHF 77.00
Paket / Parcel / Paco / Colis	20 kg	CHF 49.00	CHF 145.00
Paket / Parcel / Paco / Colis	30 kg	CHF 61.00	CHF 205.00
Änderungen vorbehalten	Subject to changes	Soggetti a modifiche	Sous réserve de changement
			Juni/June/Giugno/Juin 2026

Deutsch

Versand: Nach Zahlungseingang wird die Bestellung innert 1-3 Arbeitstagen der Schweizer Post zur Zustellung an die angegebene Adresse übergeben. Internationale Sendungen können aufgrund der Zollpapier Ausstellung für das Zielland ggf. etwas mehr Zeit ab Zahlungseingang in Anspruch nehmen.

RC Services / Koviss Golf Europe CH-8152 Opfikon-Zürich		RC Services	&	Koviss-EU	Email
Versandkosten & Lieferzeiten Schweizer Post Delivery Cost & Dispatch Swiss Post		Costo spedizione e tempi di consegna Posta Svizzera Frais d'envoi et délais de livraison par Poste Suisse			
Internationale Bestellungen werden wahlweise durch die Schweizer Post, Deutsche Post/DHL oder einen geeigneten Dienstleister verschickt, bzw. durch deren ausländische Partner im Land des Empfängers zugestellt.					
Lieferzeiten gemäss Schweizer Post - unverbindliche Information zu den Lieferzeiten ab Versand-Datum:					
- A-Post CH/FL: nächster Arbeitstag					
- B-Post CH/FL: innerhalb 3 Arbeitstagen					
- Sendungen International ausserhalb Zollgebiet EU: 7-15 Arbeitstage > durch Zollabfertigungen u/o Kontrollen können bei internationalen Sendungen Verzögerungen entstehen.					
CH Post Zustellnachweis/Haftung Versand innerhalb CH/FL					
Maxi-Brief bis 0.5 kg > keine Haftung & keine Sendungsverfolgung					
> Zuschlag Maxi-Brief > A-Post Plus (A+) = Sendungsverfolgung					
> Zuschlag Maxi-Brief > Signature/Einschreiben (R) = Tracking & Haftung bis CHF 500.00 bei Verlust/Beschädigung					
> Zuschlag Maxi-Brief > Paket = Sendungsverfolgung & Haftung bis CHF 500.00 bei Verlust oder Beschädigung					
- Alle Pakete bis 30.0 kg > Sendungsverfolgung & Haftung bis CHF 500.00 bei Verlust oder Beschädigung					
CH Post Zustellnachweis/Haftung Versand International					
- Maxi-Brief bis 2.0 kg > Sendungsverfolgung & Haftung bis CHF 50.00 bei Verlust oder Beschädigung der Sendung					
- Alle Pakete bis 30.0 kg > Sendungsverfolgung & Haftung bis CHF 500.00 bei Verlust oder Beschädigung der Sendung					
> Versand innerhalb Zollgebiet EU siehe EUR Shop > § Informationen - Versandkosten					
Versand ausserhalb CH/FL - Zollabfertigung, Gebühren & Steuern					
Internationale Bestellungen können Steuern, Zölle, Abgaben und Gebühren im Bestimmungsland unterliegen.					
Diese Importabgaben richten sich nach den Einfuhrbestimmungen des Empfängerlandes und werden vom jeweiligen Einfuhrzollamt auf den Bestellwert erhoben. Sämtliche Importgebühren gehen ausschliesslich zu Lasten des Empfängers.					
Die Einfuhr- & Zollbestimmungen variieren von Land zu Land, weshalb wir keine Kontrolle über solche Abgaben haben.					
Bitte kontaktieren Sie vorgängig Ihr lokales Zollamt oder Poststelle für weitere Informationen zu Ihren länderspezifischen Einfuhrbedingungen. Aufgrund der Zollabfertigung und allfälliger Prüfung, auf die wir keinen Einfluss haben, kann es bei der Auslieferung Verzögerungen geben, wodurch sich die Lieferzeit verlängern kann.					
Bestellungen können wahlweise durch die Schweizer, Deutsche Post/DHL oder einen geeigneten Dienstleister verschickt bzw. durch deren Versandpartner im Bestimmungsland des Empfängers zugestellt. Beim Versand mit Deutschen Post/DHL /geeignetem Dienstleister unterliegen die Sendungen den Regelungen und Leistungen deren Konditionen.					
Lieferadresse nach Wunsch					
Bitte geben Sie dazu im Warenkorb einfach die gewünschte Lieferadresse ein.					
Transportschäden/Verlust					
Sollte es einmal passieren, dass eine Sendung nicht ankommt, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.					
Im Falle eines Transportschadens an der Lieferung, empfehlen wir sofort Fotos als Beweis der Beschädigung inklusive der beschädigten Verpackung mit einer Digitalkamera/Handy zu tätigen und alles aufzubewahren, bis der Fall gelöst ist.					
Der Kunde muss sich unverzüglich mit RCS/Koviss in Verbindung setzen und eine Schadenfallmeldung bei der nächsten Poststelle veranlassen, sofern diese nicht schon bei der Übergabe der Sendung beim Postboten erfolgte.					
Damit ein Schadenprotokoll erstellt werden kann, muss die Sendung mit Verpackung mitgenommen werden. Das Recht des Empfängers, Ansprüche aus Mängel geltend zu machen, erlischt gemäss CH-Post 8 Tage nach Zustellung.					
(Reklamation Beschädigung & Verlust einer Sendung)					
Annahmeverweigerung & unzustellbare Sendungen, Rücksendungen					
Als unzustellbare Sendung gilt u.a. wenn der Empfänger nicht ermittelt werden kann, Aufgrund inkorrekt/ungenügender Adressangaben, die Annahme verweigert wird, die Sendung nicht innert Frist abgeholt wird oder die erforderlichen Einfuhrabgaben nicht entrichtet werden. In einem solchen Fall verrechnen wir eine Aufwandgebühr von CHF 25.00. Wir sind berechtigt zusätzlich jegliche entstandenen Kosten, wie Rücksendekosten, Steuern, Zölle, Abgaben und Gebühren, die uns die Post oder der Zoll dafür in Rechnung stellt, vom Kunden einzufordern oder zu verrechnen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der Versandkostenpauschale.					
- Im Falle von Widersprüchen in anderen Sprachversionen, ist die deutsche Fassung massgeblich					

Shipment

Dispatch will be executed within 1 to 3 working days once the total amount has been credited to our account. Delivery times depend on your location and selected delivery. International shipments might take a slightly more time for dispatch due to customs paper issuance for the destination country. Delivery times as per CH-Post - shipping time indication from date of dispatch, without obligation - Delivery A-Post CH/FL: next working day - Delivery B-Post CH/FL: within 3 working days - International Shipments outside EU customs territory: 7-15 working days > Please keep in mind that shipping internationally and receiving items through customs can take extra time. CH Post Proof of delivery/liability Shipping within CH/FL - Maxi letter up to 0.5 kg > no liability & shipment tracking > Surcharge Maxi letter > A-Post Plus (A+) = Tracking > Surcharge Maxi letter > Signature/Registered(R) = Tracking & liability up to CHF 500.00 in case of loss or damage

RC Services / Koviss Golf Europe	CH-8152 Opfikon-Zürich	RC Services & Koviss-EU	Email
Versandkosten & Lieferzeiten Schweizer Post	Costo spedizione e tempi di consegna Posta Svizzera		
Delivery Cost & Dispatch Swiss Post	Frais d'envoi et délais de livraison par Poste Suisse		

> Surcharge Maxi letter > Parcel = Tracking & liability up to CHF 500.00 in case of loss or damage

- All parcels from 2.0 kg up to 30.0 kg > Tracking & Post liability for a value of up to CHF 500.00 in case of loss or damage

CH Post Proof of delivery/liability Shipping INTERNATIONAL

- Maxi letter up to 2.0 kg > Track & liability up to CHF 50.00 in the event of loss or damage.

- All parcels up to 30.0 kg > Track & liability up to CHF 500.00 00 in the event of loss or damage

> Orders within EU customs territory See EUR Shop > § Information - Delivery Cost

International Orders Shipments outside CH/FL - Customs - Duties – Taxes

Orders will be delivered by Swiss Post, Deutsche Post/DHL or a suitable service provider, respectively its partners in the corresponding country. Handling by Deutsche Post/DHL is subject to its own regulations, conditions, and restrictions. International deliveries may be subject to import duties and taxes and charged once the parcel reaches its destination country. The customer is responsible for payment of any such import duties and taxes.

We have no control over these charges and cannot predict their amount as customs policies vary widely from country to country. Dispatch costs you pay to us do not include customs fees, import taxes, brokerage fees nor duties. We include the documents required for processing the customs declaration. The customer/recipient is responsible that products can be lawfully imported to the destination country. For further information, please contact your local customs or post office before placing your order. When customs clearance procedure is required, it may cause delays beyond our original delivery estimates. If your order does not arrive in reasonable time, please check with your local customs or post office to see if they are holding the package for the payment of fees. Some post/customs offices may send a separate invoice for your customs fees that could arrive several weeks after you receive your shipment.

Delivery address as desired

Simply enter the different delivery address in the shopping cart. International redirection, please see Customs - Duties - Taxes.

Damaged or Lost Delivery

Should it once happen that the delivery gets lost, please contact. The contact information you may find in the email order confirmation. In the event of a damage to the shipment, we recommend to take photos of the damage and packaging as evidence with a digital camera / mobile phone and keep all until the case is settled. The customer must immediately contact RCS/Koviss and the nearest post office to report the damage, if not already done to the mail carrier on delivery. In order to initiate a damage report, the content and entire packaging are required as proof to report the incident. As per Swiss Post "The right of the recipient to assert a claim arising from defects expires after 8 days. ([complain about damaged or lost shipment](#))

Refused, Unclaimed and Returned Shipments

An undeliverable consignment is considered e.g., if the recipient is not identifiable, address information provided is incorrect/insufficient, acceptance is refused, the package is not collected within the deadline or the required duties and taxes are not paid.

The customer is responsible for any duty/VAT/import charges on refused or unclaimed shipments in addition to return shipping costs. We will not be liable for any breach of any such laws by a customer. Shipping cost is not refundable on refused or unclaimed shipments. For refused and destroyed shipments, the customer is not eligible for a refund.

In such a cases, a fee of CHF 25.00 will be assessed. We are also entitled to claim or charge any additionally costs incurred by the customer such as return costs, further taxes, duties, levies and fees, charged to us by the post office or the customs authorities. The customer is not entitled to a refund of the delivery fee on an undeliverable consignment as specified above.

- In case of contradiction, the German version shall prevail

Italiano

Spedizione Dopo aver ricevuto il pagamento, l'ordine sarà consegnato alla Posta per la consegna all'indirizzo indicato entro 1-3 giorni lavorativi. Le spedizioni internazionali possono richiedere un po' più di tempo dal ricevimento del pagamento a causa dell'emissione dei documenti doganali per il paese di destinazione. Tempi di consegna secondo la Posta CH - Indicazione tempi di consegna in media, non impegnativa, dal momento dell'invio - Consegna Posta-A CH/FL: il giorno lavorativo seguente - Consegna Posta-B CH/FL: entro 3 giorni lavorativi - Spedizioni Internazionali al di fuori UE: 7-15 giorni lavorativi > Per spedizioni a destinazioni internazionali potrebbero esserci giorni aggiuntivi per ragioni doganali. CH Post Prova del recapito/responsabilità consegnata - Spedizione in CH/FL - Lettera maxi fino a 0.5 kg = nessuna responsabilità & nessuna tracciabilità del invio > Sovraprezzo lettera maxi > A-Post Plus (A+) = Track > Sovraprezzo lettera maxi > Signature/Raccomandata (R) = Track & Responsabilità fino a CHF 500.00 > Sovraprezzo lettera maxi > Pacco = Track & Responsabilità fino a CHF 500.00 - Pacchi fino a 30.0 kg > Track & Responsabilità fino a CHF 500.00 CH Post Prova di consegna/responsabilità Spedizioni Internazionali - Lettera maxi fino a 2.0 kg = Track & Responsabilità fino a CHF 50.00 - Pacchi fino a 30.0 kg > Track & Responsabilità fino a CHF 500.00 / EUR 500.00 > Spedizione all'interno del Territorio doganale dell'UE vedi EUR Shop > § Informazioni - Costi di spedizione EUR Indirizzo di consegna a scelta Nel corso della procedura di acquisto, è possibile scegliere un indirizzo di consegna diverso dall'indirizzo di fatturazione.

RC Services / Koviss Golf Europe	CH-8152 Opfikon-Zürich	RC Services & Koviss-EU	Email
Versandkosten & Lieferzeiten Schweizer Post		Costo spedizione e tempi di consegna Posta Svizzera	
Delivery Cost & Dispatch Swiss Post		Frais d'envoi et délais de livraison par Poste Suisse	
Reclamo per perdita o danneggiamento			
Nel raro caso di reclamo per perdita o danneggiamento di spedizioni assicurate, la preghiamo di contattarci e la posta in caso di danneggiamento per compilare il modulo immediatamente. (reclamo spedizione danneggiata o persa)			
Spedizioni consegnate al di fuori dalla CH/FL - Dazi - Tasse d'Importazione			
Le spedizioni sono effettuate a scelta tramite Posta Svizzera, Posta Tedesca/DHL o fornitore di servizi adeguato dalla Svizzera o Germania. Per gli invii tramite Deutsche Post/DHL si applicano loro termini e condizioni.			
Spedizioni internazionali che devono essere consegnate al di fuori del territorio doganale CH/FL sono possibilmente oggetti a dazi e tasse d'importazione. A causa dei diversi aliquote IVA nei vari paesi l'effettivo importo può differire e non abbiamo il controllo di questi costi né l'importo. Tutti questi costi aggiuntivi come lo sdoganamento e fiscali sono al carico del cliente. Si prega di prendere contatto con suo ufficio doganale/posta competente per maggiori informazioni prima dell'ordine.			
Rifiuto di accettazione, invii non consegnabili e riconsegne			
Una spedizione non consegnabile è quella in cui il destinatario non può essere identificato, l'accettazione viene rifiutata a causa di dati di indirizzo errati/insufficienti, la spedizione non viene ritirata entro il termine previsto o non vengono pagati i dazi d'importazione richiesti. In tal caso, addebiteremo una tassa amministrativa di CHF 25.00. Inoltre, siamo autorizzati a richiedere o ad addebitare al cliente i costi sostenuti, come ad esempio i costi di rispedizione, le tasse, i dazi doganali, le imposte e le tasse addebitateci dall'ufficio postale o dalla dogana. Il cliente non ha diritto al rimborso dei costi di spedizione forfettari.			
- In caso di contraddizioni nelle versioni in altre lingue, prevale la versione tedesca.			

Français

Livraison Après réception du paiement, la commande est remise à la Poste Suisse dans un délai de 1 à 3 jours ouvrables pour être envoyée à l'adresse indiquée. Les envois internationaux peuvent prendre un peu plus de temps à partir de la réception du paiement en raison de la délivrance des documents douaniers pour le pays de destination. Délais de livraison selon la Post CH - Informations indicatives sur les délais de livraison à partir de la date des envois - Délai A-Post CH/FL: le jour ouvrable suivant - Délai B-Post CH/FL: dans trois jours ouvrables - Délai livraison International hors du territoire douanier de l'Union Européenne: 7 - 15 jours ouvrables > Envoi vers destination Internationale passe la douane et peut subir un retard dans l'acheminement en cas de contrôle. CH Poste Preuve de livraison/responsabilité Livraison à l'intérieur de CH/FL - Maxi-lettre jusqu'à 0.5 kg > pas de responsabilité ni suivi d'envoi > Supplément maxi-lettre > A-Post Plus (A+) = suivi l'envoi > Supplément maxi-lettre > Signature/Recommandée (R) = Suivi & Responsabilité jusqu'à CHF 500.00 > Supplément maxi-lettre > Coli = Suivi & Responsabilité jusqu'à CHF 500.00 - Colis jusqu'à 30.0 kg > Suivi & Responsabilité jusqu'à CHF 500.00 CH Poste Preuve de livraison/responsabilité Livraison INTERNATIONALE - Maxi-lettre jusqu'à 2.0 kg > Suivi & Responsabilité jusqu'à CHF 50.00 - Supplément maxi-lettre A-Post Plus (A+) ou Recommandé (R) - Colis jusqu'à 30.0 kg > Suivi & Responsabilité jusqu'à CHF 500.00 / EUR 500.00 > Envois vers les pays du territoire douanier de l'Union Européenne: voir EUR Shop § Informations - Frais d'Envoi Adresse de livraison Choisissez à la demande une adresse de livraison différente de l'adresse de facturation pendant le processus de commande. Perte du colis ou d'avarie Lorsque vous constatez la perte/l'avarie d'un colis, contactez-nous immédiatement et rendez-vous directement à votre office de poste ou en ligne pour déclarer l'avarie dans délai de 8 jours. (réclamation relative à la perte/l'avarie d'un colis) Envoi internationale en dehors de la CH/ FL - Coûts de Dédouanement La commande est livrée soit par la Poste Suisse ou par Deutsche Post/DHL selon notre choix respectivement livrée à domicile par les partenaires étrangers de la poste dans les différents pays de destinations. En cas d'un envoi de l'Allemagne les conditions et modalités de Deutsche Post/DHL sont applicables. Tous les coûts de dédouanement comme le cas échéant de la TVA, droits de douane et taxes locales restent à la charge du destinataire en cas des envois en dehors de l'union douanière de l'UE. Pour plus d'informations sur les formalités douanières de votre pays, veuillez préalablement contacter votre bureau de douane ou poste local. Refus de réception & envois non distribuables, retours Un envoi est considéré comme non distribuable si le destinataire ne peut pas être identifié, si la réception est refusée en raison d'une adresse incorrecte/insuffisante, si l'envoi n'est pas retiré dans le délai imparti ou si les taxes d'importation requises ne sont pas payées. Dans un tel cas, nous facturons des frais d'administration de CHF 25.00. Nous sommes en droit de réclamer ou de facturer au client tous les frais occasionnés, tels que les frais de renvoi, les impôts, les droits de douane, les taxes et les frais que la Poste ou les douanes nous facturent à cet effet. Le client n'a pas droit au remboursement des frais d'envoi. - En cas de contradiction dans d'autres versions linguistiques, la version allemande fait foi.
--