

## **Datenschutzerklärung**

Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz der Privatsphäre, sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir respektieren und halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft, noch weiter gegeben. In Zusammenarbeit mit unserem Hosting-Provider in der Schweiz, schützt RCS die Datenbanken, mit notwendigen Sicherheitsvorkehrungen, bestmöglich vor fremden Zugriffen, Verlust, Missbrauch oder Fälschung.

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der erhobenen Daten zu benannten Zwecken einverstanden.

### **1. Geltungsbereich**

Die Datenschutzerklärung gilt für sämtliche Domains und Internetseiten von RC Services | Koviss Golf Europe, (im Folgenden „RCS“ genannt), welche auf rc-services.org gelistet, resp. jeweils auf jeder Internetseite, unten rechts unter Family Sites, in den zu RCS gehörenden Domains, aufrufbar sind.

## **2. Speicherung personenbezogener Daten | Art & Zweck der Verwendung**

### **2.1 Besuch Webseiten**

Die meisten RCS Webseiten können ohne Angaben zu personenbezogener Daten besucht werden.

Personenbezogene Daten werden auf RCS Website nur im Rahmen einer Registrierung, durch das Ausfüllen von Formularen oder durch Versenden von Emails erhoben. Im Falle einer Inanspruchnahme eines solchen Dienstes, werden Sie, nach je nach Anfrage, Zweck und Bezug, nach Kontaktdaten und Informationen gefragt. Sollten Sie RCS eine Email Anfrage senden, werden die darin mitgeteilten personenbezogenen Daten nur für die Korrespondenz verwendet und Ihre Daten vertraulich behandelt. Es obliegt Ihrer freien Entscheidung, ob Sie RCS Daten mitteilen.

RCS weist jedoch darauf hin, dass ohne diese Angaben, die Anfrage oder gewünschten Dienstleistungen gegebenenfalls nicht oder nur eingeschränkt erfüllt/beantwortet werden können.

Informationen zu Cookies in Punkt 5

### **2.2 Besuch Web Shop**

Auf den Web Shop Internetseiten setzt RCS Session Cookies ein, um den Besuch und Bestellprozess einfacher zu gestalten. Cookies sind kleine Dateien, die Ihr Webbrowser während dem Surfen im RCS Online Shop automatisch auf der Festplatte Ihres Computers speichert. Dies geschieht einerseits, um Waren in den virtuellen Einkaufskorb zu legen, sich weiter im Webshop umzuschauen und zur Identifikation des Warenkorbs. Diese Cookies werden mit dem Bestellabschluss gelöscht. Ihre personenbezogenen Daten, werden ausschliesslich zur Vertragsabwicklung verwendet. Beispielsweise für die Lieferung der Bestellung werden Ihr Name und Ihre Anschrift an den Lieferanten weitergegeben.

### **2.3 Newsletter**

Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung verwenden wir Ihre Email-Adresse sowie Angaben zu Ihrer Person, Ihnen unseren eignen Newsletter zu senden. Abgesehen von der Email Adresse, dienen diese Angaben lediglich dazu, den Newsletter allfällig zu personalisieren.

Jeweils am Ende eines jeden Newsletters befindet sich ein Link, über welchen Sie den Newsletter abbestellen können. Alternativ kann der Newsletter jederzeit auch unter info „at“ rc-services.org abbestellt werden. Benutzen Sie bitte die gleiche Email Adresse, wie bei der Registrierung, oder geben Sie diese unbedingt für die Löschung an.

### 3. Ihre Daten

RCS erstellt keine personenbezogenen Nutzerprofile. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschliesslich zur Vertragsabwicklung verwendet. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder gesetzliche Grundlagen, werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben, noch verkauft. Personenbezogenen Daten müssen weiter gegeben werden, falls dafür eine gesetzliche Verpflichtung bestünde oder zur Durchsetzung von Rechten, insbesondere bei Ansprüchen aus einem Vertragsverhältnis mit Ihnen, wenn dies erforderlich ist.

#### 3.1 Personenbezogene Daten

sind alle Informationen und Angaben, die sich auf eine natürliche Person beziehen oder Rückschlüsse auf die Person erlauben. Dies sind beispielsweise Name, Vorname, Adressdaten, Telefonnummer, Emailadresse, Bestelldaten, usw.

#### 3.2 Nicht personenbezogene Daten

sind alle Informationen und Angaben, die zuvor pseudonymisiert oder anonymisiert wurden und keine Rückschlüsse erlauben.

### 4. Auskunft

Jede Person kann vom Inhaber einer Datensammlung unentgeltliche Auskunft über die gespeicherten Daten verlangen, und hat ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Informationen erhalten Sie unter folgender Email Adresse: info „at“ rc-services.org.

### 5. Cookies

Cookies sind kleine Informationsdateien, die Ihr Internetbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres PC speichert, wenn Sie Internetseiten besuchen. In der Regel akzeptieren Internet-Browser Cookies automatisch.

Die einen Cookies werden nach dem Schliessen des Browsers wieder gelöscht, andere Langzeit-Cookies verbleiben auf dem Rechner, und erkennen diese beim nächsten Besuch, wodurch u.a. ein schnellerer Aufbau der Seiten ermöglicht wird. Diese Cookies beschädigen weder die Festplatte, noch werden personenbezogene Daten übermittelt.

Cookies werden in Funktion und Verwendungszweck in verschiedene Kategorien eingeteilt:

- **Session Cookies**

Diese Cookies sind für die Funktion des Webshops, den virtuellen Einkaufskorb als auch zur Identifikation des Warenkorbs unbedingt erforderlich und werden mit Bestellabschluss gelöscht.

- **Funktionalitäts-Cookies**

Diese Cookies ermöglichen dem Nutzer von Webseiten getätigte Angaben und Einstellungen zu speichern und erkennen diese beim nächsten Besuch.

- **Performance Cookies**

Diese Leistungs-Cookies werden für anonyme Informationen über die Verwendung der Webseiten und Prüfung allfälliger Fehler verwendet, um die Nutzerfreundlichkeit der Webseiten zu optimieren und das Surferlebnis zu verbessern.

- **Analytik Cookies**

Diese Cookies sammeln anonyme Informationen über das Nutzerverhalten auf der Webseite. Unter Berücksichtigung der Privatsphäre und dem Datenschutz (IP-Masking) werden anonyme Nutzerprofile, wie Nutzungsstatistiken und Nutzungsverhalten der Webseiten erstellt.

#### 5.1 Cookie Verwendung

RCS setzt auf den online Webshop-Sites Session Cookies ein, die erforderlich sind, um den Besuch einfacher zu gestalten und Bestellprozess zu ermöglichen. Diese Cookies werden nach Bestellabschluss gelöscht. Siehe dazu Punkt 2.2

RCS setzt auf den Webseiten Cookies ein, um anonyme statistische Daten über das Nutzerverhalten während einem Besuch zu erhalten, um diese zu analysieren und die Sites zu optimieren. RCS erhält keine personenbezogene Daten oder Informationen, noch Rückschlüsse oder Zuordnung zu einer bestimmten Person durch Verwendung dieser Cookies.

RCS nutzt zu diesem Zweck

Matomo, vormals Piwik, ein Web-Analyse Programm

Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. ("Google")

## 5.2 Matomo (vormals Piwik)

Matomo ist ein Inhouse Web-Analyse-Programm, das RCS erlaubt, anonyme Nutzerprofile und Nutzungsstatistiken zu erfassen. Mit diesem Analyse Tool kann RCS die Websiteaktivitäten mittels anonymisierter Nutzerprofile auswerten, um RCS Webseiten zu ergänzen und zu optimieren.

Diese anonymen Daten werden nicht bei Drittanbietern gespeichert oder ausgewertet, noch weitergegeben. Die erhobenen und anonymisierten Informationen verbleiben auf unserem Server in der Schweiz.

## 5.3 Google Analytics

Google Analytics ist ein Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"), der Webseiten Betreibern anonyme Nutzerprofile, Nutzungsstatistiken und Nutzungsverhalten der Besucher zur Verfügung stellt. Dieses Analyse Tool wertet die Informationen der Webseiten aus, stellt ein anonymisiertes Nutzungsprofil über die Websiteaktivitäten zusammen und ermöglicht RCS so, die Websites zu optimieren.

Dazu verwendet Google Analytics sog. Cookies, (Textdateien), die auf Ihrem Computer gespeichert werden um eine Analyse der Website zu ermöglichen. Google nutzt die Informationen, um die Nutzung der Websites auszuwerten, Reports über Websiteaktivitäten zusammenzustellen und, um mögliche weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundenen Dienstleistungen zu erbringen.

Die erhobenen Informationen werden an einen Google-Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Datenübertragung erfolgt durch eine erweiterte datenschutzkonforme Nutzung von Google Analytics, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Google Server übertragen und erst dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Mithilfe des [Browser-Add-ons zur Deaktivierung von Google Analytics-JavaScript](#) kann verhindert werden, dass Google Analytics Daten verwenden kann.

Nähere Informationen zu: [Google Analytics](#) resp. [Google Datenschutz & Nutzungsbedingungen](#)

## 5.4 Software/Add-on & Browser Configuration

Besucher von Internetseiten haben generell die Möglichkeit, in den jeweilig genutzten Browsern die Datenschutz und Sicherheit Einstellungen, als auch der Browserverlauf entsprechend zu konfigurieren resp. gänzlich blockieren. Nutzer von Internetseiten können auch eine Software / Add-on installieren, welche die Websites während dem Surfen überwacht, versteckte Scripts erkennt, auf diese hinweist und auf Wunsch blockiert. Webseiten-Besucher haben durch die Opt Out Option ein Recht auf Widerspruch gegen die Erfassung der Daten.

RCS weist darauf hin, dass eine Deaktivierung oder Blockierung aller Cookies, Funktions- u/o Nutzungseinschränkung zur Folge haben kann, und möglicherweise nicht mehr sämtliche Funktionen der Websites voll umfänglich genutzt werden können.

## 6. Sicherheitsmassnahmen und Schutz der Daten

Personenbezogene Daten, welche RCS anvertraut werden, werden vertraulich behandelt und im Rahmen geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen geschützt. Diese Massnahmen werden regelmässig überprüft und dem zur Verfügung stehenden technologischen Fortschritt angepasst.

## 7. Haftungsausschluss Inhalte

RCS hat die Seiten mit grösster Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen und Inhalte können wir keine Gewähr übernehmen. Alle Angebote sind unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot, ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

Haftungsansprüche gegen RCS wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen.

### 7.1 Haftungsausschluss Links

Links zu RCS gehörenden Domains, unter Family Sites resp. rc-services.org, unterliegen den vorliegenden Datenschutzerklärungen.

Auf den RCS Seiten befinden sich auch Verweise und Hyperlinks auf Webseiten Dritter (Bsp. Fachhandel/Reseller). Durch Aktivierung/Anklicken dieser Links werden Sie auf Webseiten anderer Anbieter weitergeleitet. Trotz sorgfältiger Prüfung der Verlinkungen auf diese Anbieter, hat RCS weder Einfluss auf deren Webseiten, noch liegen deren Datenschutzbestimmungen in Verantwortungsbereich von RCS. Bitte lesen Sie deren Datenschutzerklärung sorgfältig durch.

## 8. Urheberrechte

Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich RCS oder den Rechteinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

## 9. Aktualisierung

Vorbehalten bleiben Änderungen der Datenschutzerklärung aufgrund von notwendigen Modifikationen, Weiterentwicklungen der Webseiten oder gesetzlicher Vorgaben.

Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Version massgebend, andere Sprachen haben ausschliesslich informativen Charakter.

**Hinweis:** Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Antivirus aktiv und immer auf dem neuesten Stand ist.

<b>Kontaktadresse</b> RC Services   Koviss Golf Europe Pfaendwiesenstr. 2a 8152 Opfikon-Zurich Schweiz   Suisse   Svizzera   Switzerland info „at“ rc-services.org	<b>Vertretungsberechtigte Personen</b> Albrecht Patrick Messer Eliane  <b>Mehrwertsteuernummer</b> CH: VAT Reg Nr. CHE-113.620.081 (RC Services) EU: VAT Reg Nr. DE - 248.346.570 (Koviss Golf)
---	---

**KOVISS GOLF®**

**Traveller**

**LACASA**  
CRYSTAL DESIGN COMPANY

**hip titan**

**launche pad**  
ESUR™

**hello kitty**  
ADE Sponjo

**MICKY GOLF**  
ADE

**SABONA**  
OF LONDON

**TRACK PUTTING MAT**

[www.rc-services.org](http://www.rc-services.org)

**Lunavit**