RC SERVICES / KOVISS GOLF®

Pfändwiesenstr. 2a, CH - 8152 Opfikon-Zürich

CH Tel +41-(0)44 - 811 3311
CH Fax +41-(0)44 - 811 3313
WhatsApp +41-(0)44 - 811 3315

Email: info @ koviss-eu.com
info @ rc-services.org

Allgemeine Geschäftsbedingungen Endverbraucher
CH / FL

1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen RC Services/Koviss Golf Europe sowie die vertretenen Firmen, (nachfolgend RCS genannt) und EndkundenInnen, die das 18 Lebensjahr vollendet haben (in Folge Kunde genannt) beim Erwerb von Artikel (in Folge Produkte genannt) im CHF Shop. Die Geschäftsabwicklung und Lieferung erfolgen ausschliesslich zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche sämtlichen Angeboten zu Grunde liegt. Durch die Aktivierung der Checkbox erklärt sich der Kunde ausdrücklich mit den Geschäftsbedingungen von RCS als Vertragsbestandteil einverstanden. Der Vertrag kommt mit Auftrag des Kunden zustande.

Bestellungen von juristischen Personen oder rechtsfähigen Personengesellschaften, wie gewerblicher, selbständiger oder freiberuflicher Art mit oder ohne Umsatzsteuer-Nummer unterliegen anderer Bestimmungen.

2 Allgemeines

RCS vertritt ausländische Firmen und vertreibt deren Produkte via Fachhandel (Verkaufsstellen), als auch online. RCS betreibt je einen Online Shop in CHF (EFTA Gebiet) und in EUR (Gemeinschaftsgebiet Europäische Union). Alle Webseiten werden von RCS erstellt und verwaltet. Alle Nummern lauten auf die Schweizer Adresse.

RCS ist in der Schweiz unter der MwSt-Nr CHE-113.620.081 registriert.

Koviss Golf ist in Deutschland unter der Ust-ID-Nr. DE248346570 für Europa registiert.

2.1 CHF Shop Publikationen unter § Information

- AGB
- Datenschutz
- Warenkorb Prozesse
- Versandkosten & Lieferzeit
- Feiertag & Versand
- Hinweise zur Batterie Entsorgung

3 Produkte

RCS behält sich das Recht vor, das Sortiment jederzeit anzupassen oder zu ändern. Sämtliche technische Daten und Angaben zu den Produkten sind Spezifikationen des Herstellers. Änderungen in Design und/oder technische Weiterentwicklungen der Produkte sind möglich und bleiben ausdrücklich vorbehalten.

4 Preise CHF Shop

Die Preise verstehen sich Schweizer Franken (CHF) exkl. Versandkosten inkl. MwSt. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

5 Bestellungen

Kunden können entweder via Internet mittels Onlineshop, telefonisch oder schriftlich (Brief, Fax) bestellen. Bestellungen via Online Shop können wie folgt ausgeführt werden: A: Bestellen ohne Registrierung, B: Anmelden als registrierter Kunde mit Login und Passwort, C: als neuer Kunde registrieren. Die dem Warenkorb hinzugefügten Produkte und Anzahl können bis und mit Schritt 5 jederzeit geändert oder entfernt werden.

Nach erfolgreichem Bestellabschluss erhält der Kunde umgehend eine Bestellbestätigung an die angegebene Email Adresse. Mit der Bestellbestätigung wird die Bestellung rechtsgültig. RCS behält sich vor, Bestellungen im Einzelfall nicht anzunehmen.

6 Versandkosten / Abholung

Bestellungen werden via Schweizerische Post abgewickelt, sofern nichts anderes vereinbart worden ist. Die Versandkostenpauschale ist inkl. MwSt, richtet sich nach Gewicht der bestellten Produkte. Publikation unter: § Information – Versandkosten im CHF Shop

Die Selbstabholung nach Terminvereinbarung @ Pfändwiesenstrasse 2a, 8152 Opfikon ist versandkostenfrei.

7 Zahlung, Zahlungsbedingung

* Bei Zahlung per Vorkasse/Rechnung ist der Betrag innert 7 Tagen ohne Abzug fällig. Sollte die Zahlung nicht innert 10 Arbeitstagen nach Bestellbestätigung eingegangen sein, trifft RCS keine Lieferpflicht mehr; die reservierten Produkte gelangen wieder in den

CH Tel +41-(0)44 - 811 3311
CH Fax +41-(0)44 - 811 3313
WhatsApp +41-(0)44 - 811 3315

Email: info @ koviss-eu.com
info @ rc-services.org

Verkauf. Die Bestellung ist dann für den Kunden wie auch RCS ohne weitere Folgen erledigt.

* Bei Selbstabholung muss ein gültiger Zahlungsbeleg vorgewiesen werden können oder die Ware Vorort bezahlt werden.

* Bei Zahlung mit Kreditkarte/Paypal gilt als Zahlungseingang die Autorisation der Belastungsermächtigung des Karteninstitutes / die gültige PayPal Transaktionsbestätigung. Die Zahlung ist gültig, wenn der Betrag, abzüglich der vom Kartenunternehmen erhobenen Kommission, einem Konto von RCS gutgeschrieben wird. Wird RCS nach einer Beanstandung des Karten-/Kontoinhabers verpflichtet, den Rechnungsbetrag ganz oder teilweise dem Kreditkartenunternehmen/PayPal zurückzuerstatten, so gilt die Zahlung als nicht ausgeführt. Gelieferte Artikel bleiben in jedem Fall Eigentum von RCS bis zur endgültigen Begleitung der gesamten Rechnung.

8 Lieferung, Lieferzeit

Die Lieferung der bestellten Produkte erfolgt grundsätzlich erst nach Eingang des Rechnungsbetrages. Nach Zahlungseingang werden die Produkte innert 1-2 Arbeitstagen ab CH Lager der Post zur Zustellung an die angegebene Adresse übergeben.

Unverbindliche Information zu den Lieferzeiten ab Versand-Datum gemäss CH Post:

- Sendungen innerhalb der CH/FL : 1-3 Arbeitstage je nach gewählter Versandart (A / B Post)
- Sendungen ausserhalb der CH/FL : 4-14 Arbeitstage (durch Zollabfertigungen können Lieferverzögerungen entstehen)

9 Zollabfertigung, Gebühren & Steuern

Durch Zollabfertigungen & Kontrollen können bei internationalen Sendungen, ausserhalb der Schweiz / Liechtenstein und des Zollgebietes der Europäischen Union, Verzögerungen entstehen. Zoll-, Einfuhrgebühren & ggf. Umsatzsteuer sind Landes abhängig und werden vom jeweiligen Zoll erhoben, sobald die Lieferung das entsprechende Land erreicht hat. Sämtliche dieser Gebühren gehen zu Lasten des Kunden resp. Empfänger. Kontaktieren Sie vor Bestellung die lokale Zollbehörde/Post für detaillierte Informationen. Der Wert der Sendung entspricht dem Rechnungsbetrag der Bestellung ohne MwSt.

10 Annahmeverweigerung, unzustellbare Sendungen & Rücksendungen

Als unzustellbare Sendung gilt u.a. wenn der Empfänger nicht ermittelt werden kann, die Annahme verweigert, die Sendung nicht innert Frist abgeholt wird oder die entstandenen Abgaben/Gebühren nicht bezahlt. In einem solchen Fall verrechnet RCS eine Aufwandgebühr von CHF 25.00 pro Sendung. RCS ist berechtigt ergänzend alle entstandenen Kosten, wie Rücksendekosten, Steuern, Zölle, Abgaben und Gebühren, die RCS dafür in Rechnung gestellt werden, vom Kunden einzufordern oder zu verrechnen. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Rückerstattung der Versandkostenpauschale.

11 Leistungsvorbehalt bei nicht lieferbarer Ware

Sollte ein Produkt ausnahmsweise nicht an Lager sein oder nicht mehr verfügbar, wird RCS den Kunden unverzüglich informieren und absprechen, ob RCS es nachsendet, durch ein anderes Produkt ersetzt oder stornieren soll. Allfällig von Kunden bereits erbrachte Leistungen würden unverzüglich erstattet resp. bei Änderung der Bestellung eine mögliche Differenzbelastung erhoben.

Bei Lieferproblemen infolge äusserer Umstände, z. B. Streik, Krieg, Materialausfall, Beförderungssperre beim Hersteller oder Transport-problemen, auf die RCS keinen Einfluss hat, kann die Bestellung oder der fehlende Teil davon verspätet verschickt gegebenenfalls annulliert werden. Schadenersatz wegen zu später oder ausbleibender Lieferung des/der Artikel bleiben in jedem Fall ausgeschlossen.

12 Produkteprüfung

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Produkte unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit zu prüfen und etwaige Beanstandungen unverzüglich, jedoch spätestens innert 7 Tagen nach Erhalt RCS schriftlich bekannt zu geben. Sollte die Lieferung unvollständig sein, liefert RCS schnellst möglich fehlende Produkte spesenfrei nach. Das Recht des Käufers, Ansprüche aus Mängel geltend zu machen, erlischt nach 7 Tagen. Eine solche Bemängelung erfüllt nicht den Anspruch auf Rückerstattung.

CH Tel +41-(0)44 - 811 3311
CH Fax +41-(0)44 - 811 3313
WhatsApp +41-(0)44 - 811 3315

Email: info @ koviss-eu.com
info @ rc-services.org

13 Transportschaden

Prüfen Sie bei Annahme der Sendung, das Paket auf äussere Schäden und beanstanden Sie diese ggf. sofort dem Zusteller. Im Falle eines Transportschadens dokumentieren Sie den Schaden bildlich (Digitalkamera/Handy), bewahren Sie unbedingt sämtliche Teile der Originalverpackung/beschädigte Verpackung auf, Veranlassen Sie eine sofortige Tatbestandsaufnahme unter Mitnahme der Sendung zu Ihrer Poststelle (Schadenprotokoll). Ein Schadenfall muss innerhalb von 7 Tagen nach Zustellung bei der Poststelle und RCS gemeldet werden.

14 Garantie / Gewährleistung

Eine allfällige Werksgarantie bestimmt ausschliesslich der Hersteller. Der Kunde anerkennt, dass sich eine Nachbesserung oder Auswechslung der defekten/mangelhaften Produkte auf die Zustimmung des Herstellers beschränkt und keine Reparaturversuche von Dritten stattgefunden haben. RCS muss unverzüglich nach Entdecken eines Mangels informiert werden. Rügefrist: 7 Tage.
Alle Schäden, die durch Fremdeinwirkungen oder infolge falscher Benutzung bzw. Handhabung verursacht werden, sind von der Garantie/Gewährleistung ausgeschlossen. Mängel aus Ab- & Benutzung sind ausgeschlossen. Liegt ein von RCS anerkannter Mangel vor, ist RCS nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt.

14.1 Umtausch

Kommt es im Gewährleistungsfall zu einem Umtausch, indem das mangelbehaftete Produkt durch ein identisches Produkt ersetzt wird, so beginnt die Gewährleistungsfrist nicht neu zu laufen, da es sich lediglich um die richtige Erfüllung des ursprünglichen Kaufvertrags handelt.

15 Rücknahme

Nach Rücksprache mit RCS hat der Kunde ein Rückgaberecht von 7 Tagen ab Bestelldatum. Die Produkte müssen innerhalb von maximal 14 Tagen ab Bestelldatum bei RCS eingetroffen sein und müssen in einwandfreier Originalverpackung, vollständig, unbeschädigt, funktionsfähig, ungebraucht und schmutzfrei sein.
Falls eine dieser Bedingungen nicht eingehalten wird oder werden kann, so behält sich RCS das Recht vor, den Wert des Produktes teilweise oder nicht zurückzuerstatten (Wertminderung) oder ggf. einen entsprechenden Unkostenbeitrag für den Aufwand (Neuverpackung / Reinigung usw.) abziehen. Ausgenommen vom Rückgaberecht sind Produkte im Outlet-Shop, Ausverkauf- oder Ausstellungsprodukte, Kundenspezifische oder Produkte aus Spezialbestellungen, aus hygienischen Gründen sowie entsiegelte DVDs oder Software. Versand- und Rücksendespesen werden nicht erstattet. Produkte werden auf Kosten des Kunden zurückgeschickt werden. Produkte, die unfrankiert oder per Nachnahme zurückgesandt werden, verweigert RCS die Annahme. Eine Rückerstattung erfolgt so schnell wie möglich, jedoch spätestens innerhalb von 15 Tagen nach Produkteingang bei RCS.

Rücksendeadresse für Schweizer Kunden: RC Services, Pfändwiesenstr. 2a, 8152 Opfikon

16 Kundenzufriedenheit

RCS legt grossen Wert auf Kundenzufriedenheit. Kunden können sich jederzeit an RCS wenden. RCS prüft das Anliegen schnellst möglich. Bei allfälligen Beschwerden sollte eine genaue Beschreibung des Anliegens bzw. Mangel und entsprechende Unterlagen (Bestell- oder Rechnungs-Nr.) mitgeteilt werden. Kunden mögen RCS ggf. die nötige Zeit gewähren, damit allenfalls der Hersteller eingeschaltet werden kann, um eine adäquate Lösung zu finden.

17 Datenschutz

Im Rahmen des Bestellvorgangs werden Kunden um Angabe persönlicher Daten gebeten. Bei jedem Eingabefeld wird angezeigt, ob es sich um freiwillige oder um Pflichtfelder handelt. Diese Angaben nutzt RCS für die Bestellbearbeitung (Zahlungsprozess, Zustellung) sowie allfällige Kommunikation. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und ausschliesslich im Rahmen der erforderlichen Abwicklung weitergegeben. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt.

CH Tel +41-(0)44 - 811 3311
CH Fax +41-(0)44 - 811 3313
WhatsApp +41-(0)44 - 811 3315

Email: info @ koviss-eu.com
info @ rc-services.org

Mit der Bestellung erklärt sich der Kunde einverstanden, die Daten zur Abwicklung der Bestellung an beteiligte Partner weiterzuleiten. RCS verpflichtet sich ansonsten, keine Daten an Dritte weiterzugeben.

Publikation auf allen Webpage Footer: § Infos Datenschutz

18 Allgemeine Nutzungsbedingungen

Die allgemeinen Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung und Verwendung aller RCS Webseiten und deren Family Sites.

Publikation auf allen Webpage Footer: § Infos Allgemeinen Nutzungsbedingungen

19 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist der Bezirk Bülach, Kanton Zürich. RCS behält sich vor, Kunden auch an deren ordentlichen Gerichtsstand zu belangen. Anwendbar ist Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Vertragssprache ist Deutsch. Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Version massgebend, andere Sprachen haben ausschliesslich informativen Charakter.

20 Schlussbestimmung, Salvatorische Klausel

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können jederzeit an neue gesetzliche oder technische Bedingungen angepasst werden. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages oder einer Beilage als ungültig, unwirksam oder unerfüllbar erweisen oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der Bestimmungen des Vertrages im Übrigen nicht berührt. In diesem Fall wird die unwirksame oder ungültige Bestimmung durch eine wirksame und erfüllbare ersetzt, die inhaltlich dem Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Gleiches gilt für allfällige Vertragslücken, wo die adäquateste gesetzliche Regelung zur Anwendung kommen soll.

Stand: 2020-07-06